



Prefeitura Municipal de Jaguaratama

Rua: Tristão Gonçalves, Nº 185 - Centro - CEP: 63480-000 - Jaguaratama\CE
CNPJ: 07.442.825/0001-05 - Tel: (88) 3576-1305 - Site: www.jaguaratama.ce.gov.br

EMIÇÃO DOCUMENTOS

SERVIÇOS OFERTADOS: Emissão de RG Certificado de reservista Orientação de carteira de trabalho digital

Informações atualizadas em: 08/07/2023 16:46:55

Principais etapas do serviço

- Realizar o agendamento no setor obedecendo ao dia e horário marcado para dar entrada no serviço;

Requisitos - Documentos necessários

- Certidão de Nascimento
- RG, CNS, CTPS, CNH
- Declaração de isenção do cadastro único.

Previsão de prazo para realização do serviço

Prazo de entrega dos RG são de 30 dias úteis, considerando que não haja nenhuma pendência identificada por parte da papiloscopia que é realizado através da Perícia Forense do Governo do Estado

Horário de atendimento

SEG A SEX DAS 08h ÀS 14h

Custo para o usuário

Para os usuários que não possuem cadastro único no caso de 2ª via de RG tem a taxa de emissão cobrada pelo governo que está de R\$ 65,93 (sessenta e cinco reais e noventa e três centavos) sendo esse valor reajustado anualmente. Nos casos de reservistas tem taxas e multas que são cobradas de acordo com o sistema do exército.

Formas de prestação de serviço

Os serviços de emissão de documentos são feito no município de Jaguaratama no setor compartilhado na Secretaria de Assistência Social, Cidadania e Empreendedorismo, sendo direcionado até a Pefoce em Fortaleza para ser feito a papiloscopia e liberados pelos peritos da Perícia Forense, e quando liberados retornam ao setor para serem entregues aos usuários.

Tempo de atendimento prioritário

Pessoas com deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos que possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17); gestantes; lactantes; pessoas com crianças de colo e obesos.

Tempo de atendimento normal

Atendimento imediato, respeitando o atendimento prioritário quando houver.

Mecanismo de comunicação do usuário

Ouvidoria Geral através dos canais: Tel: (88) 8133.6960 Email: ouvidoria@jaguaratama.ce.gov.br Presencial no endereço da Ouvidoria Rua Tristão Gonçalves - Nº 185 - Centro - Cep : 63.480-000 - Jaguaratama - CE Horário de atendimento da Ouvidoria Segunda à quinta das 08:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00 / Sexta - 08:00 às 14:00

Mecanismo de consulta da solicitação

Presencial no endereço Rua Teófilo Peixoto nº 520/Centro ou pelo celular Institucional: (88) 98115-3993



Prefeitura Municipal de Jaguaratama

Rua: Tristão Gonçalves, Nº 185 - Centro - CEP: 63480-000 - Jaguaratama\CE

CNPJ: 07.442.825/0001-05 - Tel: Tel: (88) 3576-1305 - Site: www.jaguaratama.ce.gov.br

Informações adicionais

O Município de Jaguaratama possui uma meta de 300 RG por mês conforme a CIHPB.

O setor possui celular Institucional: (88) 98115-3993, sendo este um canal bastante utilizado através dos usuários para sanar suas dúvidas e buscar informações.