



Prefeitura Municipal de Jaguaratama

Rua: Tristão Gonçalves, Nº 185 - Centro - CEP: 63480-000 - Jaguaratama\CE
CNPJ: 07.442.825/0001-05 - Tel: (88) 3576-1305 - Site: www.jaguaratama.ce.gov.br

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

É um canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, prevista em Lei. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, que podem ser: solicitações, reclamações, denúncias, sugestões ou elogios, encaminha a Secretaria competente ou ao responsável pela informação, que respondera ao cidadão no prazo legal.

Informações atualizadas em: 06/07/2023 18:51:13

Principais etapas do serviço

- Para efetuar a abertura do processo de ouvidoria é necessário que o cidadão entre em contato pelos meios de atendimento:

1. Portal do Município: <https://www.jaguaratama.ce.gov.br/>, através da aba Ouvidoria;
2. No atendimento presencial, junto a Prefeitura Municipal de Jaguaratama na Rua Tristão Gonçalves, nº 185, Centro, na sala da Ouvidoria Geral;
3. No atendimento por telefone (88) 98133-6960;
4. No e-mail: ouvidoria@jaguaratama.ce.gov.br;
5. Através das urnas que estão distribuídas em todos os setores, ou seja, nas unidades administrativas do município;

Requisitos - Documentos necessários

- Para iniciar abertura de um processo de ouvidoria em ambos os canais, não é necessário que o cidadão se identifique, ficando ao seu critério;

1. Portal do Município: <https://www.jaguaratama.ce.gov.br/>, através da aba Ouvidoria;
2. No atendimento presencial, junto a Prefeitura Municipal de Jaguaratama na Rua Tristão Gonçalves, nº 185, Centro, na sala da Ouvidoria Geral;
3. No atendimento por telefone (88) 98133-6960;
4. No e-mail: ouvidoria@jaguaratama.ce.gov.br;
5. Através das urnas que estão distribuídas em todos os setores, ou seja, nas unidades administrativas do município;

Previsão de prazo para realização do serviço

O prazo de resposta ao cidadão é de até 30 dias contados a partir do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

Horário de atendimento

Segunda à Sexta das 08:00 às 14:00

Custo para o usuário

Sem custo

Formas de prestação de serviço

Atendimento presencial, e-mail, telefone e pelas urnas que estão distribuídas nos setores e/ou unidades administrativas do município.

Tempo de atendimento prioritário



Prefeitura Municipal de Jaguaratama

Rua: Tristão Gonçalves, Nº 185 - Centro - CEP: 63480-000 - Jaguaratama\CE

CNPJ: 07.442.825/0001-05 - Tel: Tel: (88) 3576-1305 - Site: www.jaguaratama.ce.gov.br

Não existe tempo de atendimento, o que irá determinar é a demanda.

Tempo de atendimento normal

Não existe tempo de atendimento, o que irá determinar é a demanda.

Mecanismo de comunicação do usuário

Presencialmente por meio do endereço: na Rua Tristão Gonçalves, nº 185, Centro, na sala da Ouvidoria Geral, pelo Telefone: (88) 98133-6960, por e-mail: ouvidoria@jaguaratama.ce.gov.br ou através das urnas que estão distribuídas em todos os setores, ou seja, nas unidades administrativas do município.

Mecanismo de consulta da solicitação

Através do Protocolo que o cidadão recebe quando faz a sua solicitação, reclamação, denúncias, sugestões ou elegios no e-mail: ouvidoria@jaguaratama.ce.gov.br ou Portal do Município: <https://www.jaguaratama.ce.gov.br/>, através da aba Ouvidoria Telefone/WhatsApp (88) 98133-6960 Presencial, junto a Prefeitura Municipal de Jaguaratama na Rua Tristão Gonçalves, nº 185, Centro, na sala da Ouvidoria Geral;

Informações adicionais

Responsável pela Ouvidoria Geral: Raimunete Oliveira Chaves