



Prefeitura Municipal de Jaguaratama

Rua: Tristão Gonçalves, Nº 185 - Centro - CEP: 63480-000 - Jaguaratama\CE
CNPJ: 07.442.825/0001-05 - Tel: Tel: (88) 3576-1305 - Site: www.jaguaratama.ce.gov.br

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS I DE JAGUARETAMA

Serviço especializado em Saúde Mental realiza atendimento de usuários com transtornos mentais severos e persistentes e usuários com necessidades decorrentes do uso de álcool. As atividades ofertadas são: acolhimento multiprofissional, avaliação multiprofissional, consulta médica em psiquiatria, consulta de enfermagem, administração de medicamentos, consultas individuais em psicologia, grupos/oficinas terapêuticas e monitoramento dos casos de tentativas e ideação suicida.

Informações atualizadas em: 06/07/2023 17:50:20

Principais etapas do serviço

- Indicado que o paciente inicie o tratamento na Unidade Básica em Saúde do município
- Diante da avaliação do médico

caso a demanda apresentada configure a necessidade de tratamento em serviço especializado, o mesmo será encaminhado para Centro de Atenção Psicossocial - CAPS. Porém, este também realiza acolhimento de usuários por demanda espontânea;

- Realização de agendamento ou atendimento imediato

conforme gravidade da demanda e fluxo de atendimentos do serviço

- Usuário passa por acolhimento e na sequência

são dados os encaminhamentos necessários para o tratamento indicado conforme gravidade da demanda apresentada

- O paciente é acompanhado pelo tempo necessário para a estabilização do quadro

recebendo alta do serviço, ou ainda, se necessário, encaminhamento para seguir tratamento em outros serviços, conforme a necessidade.

Requisitos - Documentos necessários

- Cartão nacional de saúde

recebendo alta do serviço, ou ainda, se necessário, encaminhamento para seguir tratamento em outros serviços, conforme a necessidade.

- Ficha de encaminhamento médico

recebendo alta do serviço, ou ainda, se necessário, encaminhamento para seguir tratamento em outros serviços, conforme a necessidade.

- Xerox:

recebendo alta do serviço, ou ainda, se necessário, encaminhamento para seguir tratamento em outros serviços, conforme a necessidade.

Previsão de prazo para realização do serviço



Prefeitura Municipal de Jaguaratama

Rua: Tristão Gonçalves, Nº 185 - Centro - CEP: 63480-000 - Jaguaratama\CE
CNPJ: 07.442.825/0001-05 - Tel: Tel: (88) 3576-1305 - Site: www.jaguaratama.ce.gov.br

Imediato

Horário de atendimento

Segunda de 7:00 as 21:00hs Terça a quinta de 7:00 as 17:00hs Sexta-feira de 13:00 as 17:00hs

Custo para o usuário

Sem custos

Formas de prestação de serviço

Presencial no endereço Rua Adolfo Bezerra de Menezes, 409

Tempo de atendimento prioritário

Pessoas com deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos que possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17); gestantes; lactantes; pessoas com crianças de colo e obesos.

Tempo de atendimento normal

Atendimento imediato, em caso de fila o tempo de espera é inferior a 30 minutos. Os servidores públicos que compõem a CAPS estão aptos para realizarem atendimento humanizado, sem juízo de valor e com presteza.

Mecanismo de comunicação do usuário

Ouvidoria Geral através dos canais: Tel: (88) 8133.6960 Email: ouvidoria@jaguaratama.ce.gov.br Presencial no endereço da Ouvidoria Rua Tristão Gonçalves - Nº 185 - Centro - Cep : 63.480-000 - Jaguaratama - CE Horário de atendimento da Ouvidoria Segunda à quinta das 08:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00 / Sexta - 08:00 às 14:00

Mecanismo de consulta da solicitação

Presencial no endereço Rua Adolfo Bezerra de Menezes, 409

Informações adicionais

Coordenador: Layure Cunha Lima
Contato: (88) 981062975